

Het bewonersblad voor huurders van Waterweg Wonen

Watermerk

Nummer 2 | jaargang 26 | juni 2024

Naima gaat Vlaardingen missen

● Nieuwe website valt bij Judith in de smaak
Pagina 3

● Dankzij vragenlijst over woonbeleving andere kleuren voor de Eleonorastraat
Pagina 4



WATERWEG WONEN



Inhoud

- 2 Stap voor stap
- 3 Huurder Judith enthousiast over nieuwe website
- 4 Samen laten we de Eleonorastraat stralen
- 6 Chillen, studeren of een podcast maken: welkom bij Level Up
- 6 Tekeningen voor de schilders van Stadsleven
- 7 Woonwens vervuld op de Waalstraat
- 7 2 heel bijzondere parkeerplaatsen
- 8 "Een warme woning voor mijn kinderen"
- 10 Huurdersraad
- 11 Woonvragen? Woonpunt én website helpen je verder
- 12 Verhuizen zonder zorgen
- 12 Zo verdwijnt schimmel uit je huis
- 13 De BurenBemiddelaar helpt bij problemen
- 13 Ga je op vakantie? Pas dan op voor bedwantsen!
- 13 Barbecueën in de zomer: voorkom overlast
- 14 Woordzoeker
- 15 "Sommige reparaties zijn voor de huurder zelf"
- 15 Colofon
- 16 Betaalachterstanden: je staat er niet alleen voor

Stap voor stap

Tijdens mijn (fiets)tochten door de wijken valt het me op hoe groen alles nu is. Alle tuinen, perken en de ingezaaide verkeersstroken staan volop in bloei. Prachtig. Het gevolg van alle regen die in de afgelopen periode is gevallen. Het nadeel is dat onze stad nog niet goed is uitgerust om al dat regenwater goed weg te laten lopen.

Een mooi voorbeeld dat we omarmen is het NK tegelwippen. Door tegels te vervangen door planten en struiken, helpt dat al een beetje. En bij de sloop van woningen in de Zeevaardersbuurt zorgen we ervoor dat de struiken een nieuwe plek krijgen. Al dat extra groen zorgt er bovendien voor dat de stad koeler blijft van de zomer. Stapje voor stapje bereiden we ons daarmee voor op het veranderende klimaat.

Dat is ook precies wat we doen in de agenda van Waterweg Wonen voor de komende jaren. We noemen dat onze strategische agenda. Met deze agenda bereiden we ons geleidelijk aan voor op de grote vragen die spelen. Zoals de woningcrisis en de energietransitie naar aardgasloze wijken. In de afgelopen maanden hebben we hierover ook huurders gesproken. We vroegen hun op onze stoel te gaan zitten en mee te denken. Dat ging over vragen als: moeten we woningen bouwen voor starters of voor ouderen die gelijkvloers willen wonen? Welk rol hebben wij als het gaat om het bouwen van gemeenschappen (sociale netwerken) in de wijk? En wat verwacht jij van onze (digitale) dienstverlening? Dat leidde tot interessante gesprekken, met ruimte voor elkaars ideeën.

Deze gesprekken hadden we ook met onze medewerkers. In de zomerperiode gaan we aan de slag om alle informatie verder te verwerken om de strategische agenda aan te vullen. Daarna komen we natuurlijk weer bij je terug. Want samenwerken doen we ook echt samen.

Ik wens je alvast een fijne zomer! ●

Hans Kox



Huurder Judith enthousiast over nieuwe website

“Een afspraak voor een reparatie kun je zelf inplannen”



Judith gebruikt graag de zoekbalk om een vraag in te vullen. Je krijgt dan gemakkelijk je antwoord.

Uitnodigend en kleurrijk: dat was de eerste indruk die huurder **Judith Veenstra (62)** had van de nieuwe website van Waterweg Wonen. Huurders kunnen nu nog makkelijker hun woonzaken regelen. Zo is het melden van een reparatie eenvoudig. Judith testte hoe de site werkt. Ze raadt iedereen aan de website te gebruiken. “Probeer het gewoon eens.”

Toen Judith de oproep van Waterweg Wonen zag voor het testpanel, aarzelde ze niet. “Zelf woon ik met mijn man in de Wouthof, een 55-plus-woongebouw. Ik vind het belangrijk dat senioren online makkelijk de weg kunnen vinden. Daarom heb ik me aangemeld om de website te testen.”

Reparatie zelf inplannen

De homepage vindt ze overzichtelijk en helder. “Zo zie je direct de knop ‘Reparatie melden’. Dat heb ik geprobeerd. Dat is simpel. Je kunt zelf een afspraak inplannen. Je tikt gewoon aan op welke datum en tijd de monteur kan langskomen. Heel fijn. Bellen is niet meer nodig.”

Zoeken is makkelijk

“Zoeken werkt ook eenvoudig”, vertelt Judith. “Je kunt in de zoekbalk gewoon je vraag invullen. Dan krijg je de informatie die je nodig hebt. Over meterstanden, het serviceabonnement of een betalingsregeling. Die heb ik trouwens zelf niet nodig, hoor.”

Overlast melden is laagdrempelig

Dat je overlast via de website kunt melden, vindt Judith erg handig. Ze denkt dat huurders het fijner vinden dat online te doen. “Dat is laagdrempeliger dan bellen of langsgaan.”

Neem een kijkje

Ze adviseert huurders om zelf een kijkje te gaan nemen. “Ga gewoon aan de slag. Zo leer je de weg kennen. En door op het logo linksboven te klikken, kun je altijd terug naar het begin”, besluit Judith. ●

Zo maak je een account

Een account aanmaken is in een paar klikken gebeurd. Vul je postcode en huisnummer in én het e-mailadres dat bij Waterweg Wonen bekend is. Dan kun je je eigen wachtwoord aanmaken en inloggen. Ga vandaag nog naar de website en ervaar hoe eenvoudig het is.

Weer strak in de lak en in trendy kleuren.
Projectleider Ruud is supertrots dit samen
met de bewoners gedaan te hebben.

Samen laten we de Eleonorastraat stralen

Kijk de kozijnen eens 'shinen' op de foto links. De Eleonorastraat staat weer strak in de lak in super trendy kleuren. De bewoners, schilders en Waterweg Wonen geven elkaar schouderklopjes. Een sterk staaltje samen werken aan woongeluk.



De Eleonorastraat voor de metamorfose.

Een soort zee-blauwe kozijnen, ramen en deuren. De bewoners van de Eleonorastraat vonden het maar een lelijke kleur. Die mening deelden ze via een vragenlijst over hun woonbeleving die Waterweg Wonen eerder afnam. Dus toen het tijd werd voor groot onderhoud, kwam het team van projectleider Ruud Kuiters in actie.

Op tijd een verfbeurt

"Je woning moet er top uitzien. Je kijkt er elke dag tegenaan", weet Ruud. "Daarom krijgen onze woongebouwen iedere 7 jaar een verfbeurt. En dan kiezen we standaard voor dezelfde kleuren. De potten blauw stonden dus eigenlijk al klaar. Tot een collega hem wees op de wensen van de bewoners. Maar ja, vanwege een paar meningen het hele plan omgooien, dat kan zomaar niet. "Daarvoor heb ik toestemming nodig van meer dan 70 procent van de bewoners. Dat zijn de regels."

Toestemming voor nieuwe kleur

Toestemming betekent handtekeningen. En dus stelden Ruud en zijn collega's van Vastgoed snel een officiële brief op. Met een kleurvoorstel. "Een paar straten verderop staat een woongebouw met grijs en antraciet. Daar hoorden we veel positieve geluiden over." En inderdaad, ook de bewoners van de Eleonorastraat vonden dit prachtig.

Meer dan 80 procent ging akkoord met de verandering. De schilder kocht de nieuwe verfkleur voor de kozijnen en deuren en ging aan de slag.

Snel handelen

Toen Ruud een kijkje nam bij de schilderwerkzaamheden werd hij aangesproken door een bewoonster. Ze vond dat de mooie nieuwe kleuren vloekten met het vaag roze stucwerk van de buitengevel. En vraagt of het mogelijk is om de muren ook gelijk over te schilderen. Daar heeft ze een punt, beseft projectleider Ruud. De steigert staan er nu toch. Maar het verven van de gevel stond pas voor 2027 op de agenda. De administratie was nog niet gedaan en het geld nog niet beschikbaar. "Wilden we dit voor elkaar krijgen, dan moesten we snel handelen."

**"Invullen vragenlijst
woonbeleving loont."**

Alle huizen langs

Weer werd er een officiële brief gemaakt. De schilder zette 2 kleuren op de gevel waaruit bewoners konden kiezen. Een paar actieve bewoners hielpen mee en gingen alle huizen langs. In 4 dagen tijd is meer dan 85 procent akkoord met de kleur lichtgrijs. Top! Nu kon Ruud de directie vragen om het geld voor dit schilderwerk alvast naar voren te halen. En de directie ging akkoord. Het schildersbedrijf zorgde voor genoeg muurverf en plande extra uren in. In no time konden ze aan de slag.

Super trots

Het resultaat? "Zo mooi! En we zijn vooral ook supertrots. Dit hebben we echt samen gedaan." ●



Westwijk

Chillen, studeren of een podcast maken: welkom bij Level Up



Larissa (rechts) neemt iedere vrijdag een podcast op in het nieuwe Talentstagehuis in de Westwijk.

Rapper ICE maakte er een feestje van: de opening van het Talentstagehuis in de Westwijk. Sinds die tijd kunnen jongeren uit die wijk er studeren, chillen of hun talenten ontdekken. Bijvoorbeeld door samen muziek te maken. Larissa is een van die jongeren. Zij neemt elke vrijdag een podcast op in de geluidsdichte ruimte van Level Up.

Kansen bieden aan jongeren

Monteurs van Waterweg Wonen hielpen de jongeren om de studio in elkaar te zetten. Else Hagers van Waterweg Wonen vertelt waarom. "Veel van hun ouders zijn onze huurders. Daarom leveren wij graag een bijdrage. Dit Talentstagehuis biedt kinderen en jongeren kansen. Omdat er ruimte is om rustig te studeren. En omdat Level Up een stageplek kan bieden, als jongeren die lastig kunnen vinden. Dat vinden wij belangrijk."

Kom langs voor study & chill

Alle jongeren uit de Westwijk zijn welkom in Level Up. Kom langs om te studeren, chillen of een podcast maken. Net als Larissa. Nieuwsgierig wat zij te vertellen heeft? Scan dan deze QR-code.



Tekeningen voor de schilders van Stadsleven

De houten gevels van het gebouw Stadsleven in hartje Vlaardingse zijn weer als nieuw. "Die waren hard toe aan een opknappbeurt", legt projectleider Michael Zuidgeest van Waterweg Wonen uit. "De beits-laag liet los. Het zag er echt niet mooi uit. De firma De Groep heeft in het voorjaar alles geschuurd en daarna in een houtkleur geveerd. Het is weer één mooi geheel. Het team heeft uitstekend werk geleverd. Ook in de communicatie met de bewoners."

Veel impact op bewoners

Voor Waterweg Wonen was dat laatste heel belangrijk. In het gebouw aan de Gedempte Biersloot wonen namelijk 28 volwassenen met een verstandelijke beperking. Verder is Integraal Kind Centrum 't Palet er gevestigd. Brian Schouten van De Groep vertelt hoe hij die communicatie aanpakte. "Zo'n schilderklus heeft veel impact op de bewoners. Daarom besprak ik elke morgen met de begeleiders van Middin wat ons team die dag ging doen. Zo wisten bewoners wat ze konden verwachten."



Het gebouw aan de Gedempte Biersloot na de opknappbeurt.

Ongelooflijk blij

In 7 weken was de klus geklaard. Brian kijkt er met plezier op terug. "De bewoners waren ongelooflijk blij. Ik heb in de 17 jaar dat ik schilder ben nog nooit zoveel tekeningen gekregen. En zelfs een armbandje. 'We gaan jullie missen', zeiden ze. Dat is toch geweldig?!"

Centrum

Woonwens vervuld op de Waalstraat

Fijn wonen zit soms in kleine dingen. Een raam dat je open kunt zetten om te ventileren in de slaapkamer, bijvoorbeeld. Huurders aan de Waalstraat hadden dat als wens ingevuld op een vragenlijst over hun woonbeleving. Toen het schilderwerk aan de beurt was, nam Waterweg Wonen deze wens van bewoners direct mee.

Luchten gaat makkelijker

Jasper Kraak, projectleider bij Waterweg Wonen: "Huurders hadden in hun slaapkamer een vast raam. Dat hebben wij nu vervangen door een draai-/kiepraam. Luchten gaat nu makkelijker. Daar zijn bewoners erg blij mee. De vragenlijst invullen heeft dus echt zin."

HR++-glas

Ook het andere werk zit erop in dit 55-plus-woongebouw in het centrum. De houten kozijnen staan weer strak in de lak. En het oude dubbelglas is vervangen door HR++-glas. Jasper: "Huurders gaan de voordelen merken: meer comfort en lagere stookkosten."

Eigen warmtepompboiler

Niet alleen het glas zorgt voor lagere stookkosten. Met een slimme aanpassing kan de nieuwe collectieve ketel in de zomer voortaan uit. "Die ketel moest eerst aanblijven voor het warme water. Alle woningen hebben nu een eigen warmtepompboiler gekregen. Dat is stukken voordeliger voor onze huurders," besluit Jasper.



Projectleider Jasper: "De wens van de bewoners? Een nieuw raam in hun slaapkamer dat ze open kunnen zetten. Ideaal om beter te ventileren."

Westwijk



Een parklet; een superleuke ontmoetingsplek voor jong en oud.

2 heel bijzondere parkeerplaatsen

Laat de zomer maar komen! Want het is fijn zitten aan deze buurttafels. Op 1 mei vierden de bewoners van de Westwijk samen met Gemeente Vlaardingse, ERA Contour en Waterweg Wonen de komst van 2 parklets. Aan de Professor Teldersstraat en de Samuel Esmeijerstraat.

Geen auto

Een parklet is even groot als een parkeerplek. Maar dan veel minder saai. Waar normaal 1 auto kan staan, kun je nu zitten en kletsen. Of een drankje drinken. In deze parklet kunnen kinderen zelfs speuren naar wormen in het wormenhotel. En ruiken aan kruidenplantjes. Een superleuke plek, dus.

Winnende ontwerp

In december was er een wedstrijd om een parklet te ontwerpen. Het winnende ontwerp is nu gebouwd. Helemaal van sloophout. Het dakje zorgt voor extra kleur. Daar fleurt de hele buurt van op. "En dat is precies de bedoeling", vertelt Romy Raanhuis van ERA Contour. "Deze plekken verbinden bewoners en maken de levendigheid groter."

Tijdelijke plek

De parklets staan er tijdelijk. Ze kunnen helemaal opgetild worden. Het idee is dat ze straks weer naar een andere straat gaan. Misschien worden ze nog mooier. "Bij de opening hebben we nieuwe ideeën verzameld", zegt Romy.



In oktober vertrekt **Naima (71)** naar Marrakesh. Daarmee komt haar Nederlandse avontuur ten einde. Ze gaat Vlaardingen missen, vertelt ze met een traan.

Ruim 42 jaar was dit haar thuis.

Naast het kopje koffie biedt Naima haar gasten taart aan. Zelf gebakken met meel van de Aeolus molen. Haar 50-plus-woning ligt op een steenworp afstand van de molen. Elke dag geniet ze van het mooie uitzicht en 1 keer per maand gaat ze naar de molenwinkel. Met de versgemalen mixen bakt ze het lekkerste brood en gebak.

3 maanden zwanger

“Toen mijn kinderen klein waren, fietste ik vaak door deze buurt. Een doolhof van straatjes rond de molen. Dit flatgebouw werd net gebouwd. Nooit gedacht dat ik er ooit zou gaan wonen.” Het Vlaardingse verhaal van Naima start in de Speenkruidstraat. “Ik was net gescheiden, had een dochttertje van 8 jaar oud en was 3 maanden zwanger. Waterweg Wonen bood me deze woning aan. Ik had niks en was blij, maar het was daar zo koud!”

“Een heel lieve vrouw met rood haar zag mijn buik en hielp mij de trap op.”

Een nieuwe cv

“Toen ik er ruim 40 jaar geleden ging wonen, waren er wel plannen voor het aanleggen van centrale verwarming in de flat”, vervolgt Naima. “Maar wanneer was nog niet bekend. Moest ik mijn baby krijgen in de kou? Dat wilde ik mijn kindje niet aandoen. Daarom ging ik naar het wijkkantoor. Ik weet het nog precies: een heel lieve vrouw met rood haar zag mijn buik en hielp mij de trap op. De medewerker was heel begripvol en beloofde te helpen. En hoe! Mijn woning werd als eerste aangesloten op de centrale verwarming.

Dus Fatima werd geboren in een warm huis. Daar ben ik nog steeds dankbaar voor.”

Veilig opgroeien

Naima besloot te blijven en liet haar 2 dochters opgroeien in de Babberspolder. “Ik vind onderwijs heel belangrijk en er waren goede scholen in de buurt. Toen de jongste naar het dagverblijf ging, ben ik zelf ook Nederlandse les gaan volgen. Dat doe ik trouwens nog steeds, want schrijven blijft lastig.” Door vrijwilligerswerk leerde ze veel mensen kennen. “Toch had ik het soms zwaar”, zegt ze eerlijk. “Ik voelde me vaak alleen. Gelukkig maakten mijn dochters me blij. Samen een patatje eten in het centrum en in de zomer zwemmen in het Kolpabad.”

Seniorenflatgebouw bij de molen

Toen het flatgebouw aan de Speenkruidstraat werd gesloopt, klopte Naima weer aan bij Waterweg Wonen. Voor een nieuwe woning. “Mijn dochters waren intussen uit huis en in seniorengebouw Molenzicht was plek. Met 56 jaar was ik wel de jongste. Ik woon hier met veel plezier. Er is zon op mijn balkon en een afgesloten ruimte voor de scootmobiel. Ja, toch ga ik weg. Voor mijn longen is het klimaat in Marokko beter.” ●



“Een warme woning voor mijn kinderen.”



Goede dienstverlening door Waterweg Wonen

De Huurdersraad krijgt soms signalen dat de service van Waterweg Wonen anders of beter kan. We zien zelf ook verbeterpunten, omdat we zelf huurders zijn. Wat we daarmee doen, lees je in de vragen en antwoorden hierna.

Wat zijn voorbeelden van verbeterpunten?

Het kan gaan om: wachtrijen aan de telefoon, het niet nakomen van terugbelafspraken, ontevredenheid over reparaties, niet weten wie contactpersonen zijn van Waterweg Wonen en informatie over onderhoud.

Welke vragen zijn niet voor Waterweg Wonen?

Huurders geven soms ook aan dat ze zich onveilig voelen of overlast ervaren. Bijvoorbeeld door bijplaatsingen bij containers of onderhoud van groen rondom het woongebouw. Deze punten moeten ze melden bij de gemeente, politie, Irado of andere organisaties. We wijzen bewoners hier dan op. We geven ook aan dat ze hierin zelf een actieve rol kunnen spelen.

Hoe tevreden zijn huurders over de dienstverlening?

Waterweg Wonen laat jaarlijks de tevredenheid over haar dienstverlening onderzoeken. De cijfers staan in rapporten van Aedes. Dit is de vereniging van alle woningcorporaties. Het onderzoek over 2023 laat zien dat huurders iets minder tevreden zijn dan in 2022.

Wat doet de Huurdersraad met die informatie?

In onze bestuursvergaderingen bespreken we de rapporten en signalen. Opvallende zaken kaarten we aan in het overleg met de directie of de Raad van Commissarissen.

Hoe werkt het spreekuur van de Huurdersraad?

Al verschillende jaren heeft de Huurdersraad een spreekuur. Huurders kunnen contact opnemen via de telefoon of email als ze klachten hebben waar ze met Waterweg Wonen niet uitkomen. We vragen dan altijd wat ze zelf al hebben gedaan. Hebben ze gebeld of gemailld met Waterweg Wonen om de klacht door te geven? Wie hebben ze gesproken? Wat is daar uitgekomen? Als een huurder dat niet heeft gedaan, dan is dat de eerste stap.

Wat doet de Huurdersraad daarna?

Lukt het dan nog niet, dan kan een huurder opnieuw contact opnemen met het spreekuur. Wij gaan ons best doen om de huurder verder te helpen.

Soms gaan we ter plekke kijken. Onze bevindingen geven we door aan Waterweg Wonen. Als het een zaak is voor de Geschillencommissie geven we dat ook aan. Dan kan het spreekuur namelijk geen hulp bieden.

Hoe contact opnemen met het spreekuur?

Het spreekuur is te bereiken op 06 39 86 53 78 of spreekuur@hrww.nl. Ons nieuwe bestuurslid Amina Hanif neemt het spreekuur over van Hanneke Brinkman. Hanneke is sinds kort geen bestuurslid meer, maar ze blijft lid van diverse werkgroepen. ●



Els van Dijk bedankt Joop Eigenraam namens de Huurdersraad.

Op 24 april was de Algemene Ledenvergadering van de Huurdersraad. Amina Hanif is daar benoemd tot bestuurslid. We wensen haar veel succes.

Van Joop Eigenraam namen we juist afscheid. Veel dank voor alles!

Het concept verslag van de ALV vind je op onze website.

Contact Huurdersraad Waterweg Wonen

- 🌐 www.huurdersraadwaterwegwonen.nl
- 📘 facebook.com/Huurdersraad-Waterweg-Wonen-100187895005484
- 📷 instagram.com/huurdersraadwaterwegwonen
- 🌐 www.linkedin.com/company/84114616/admin/
- ✉ info@huurdersraadwaterwegwonen.nl

Woonvragen? Woonpunt én website helpen je verder

Arjenne in gesprek met een collega op het Woonpunt.

Heb je een vraag, dan staan onze 12 medewerkers van het Woonpunt voor je klaar. Wanneer je hun het beste kunt bellen, weten **Arjenne Abresch** en **Shamira Baidjoe**. En ze hebben nog meer goede tips. Hoe je makkelijk online een reparatie kunt melden, bijvoorbeeld.

Wat doet het Woonpunt precies?

“Wij beantwoorden al jouw vragen. Elke dag krijgen wij ongeveer 200 telefoontjes, de meeste over reparatieverzoeken. Miltjes sturen huurders een stuk minder. Dat zijn er zo’n 20 per dag. En verder ontvangen wij klanten bij de receptie. 8 van de 10 vragen kunnen wij zelf beantwoorden. De andere zetten wij door naar collega’s”, vertelt Arjenne, senior medewerker bij het Woonpunt.

Wat is de beste tijd om te bellen?

Arjenne: “Woensdag, donderdag en vrijdag zijn de rustigste dagen. Na 11 uur kom je snel aan de beurt. Binnen 1 minuut beantwoorden we dan de meeste telefoontjes. Piekmomenten zijn maandag en dinsdag tussen 9 en 11 uur. Ook tijdens de lunchpauzes tussen 12 en 13 uur kunnen de wachttijden oplopen. Dan kan het 10 minuten duren voordat je ons aan de lijn krijgt. Natuurlijk is de wachttijd wel eens langer, maar dat komt niet vaak voor.”

Welke vragen stellen huurders het vaakst?

“Verreweg de meeste telefoontjes gaan over reparatieverzoeken”, licht Arjenne toe. “Ook woningzoekenden bellen ons regelmatig, bijvoorbeeld met de vraag op welke

plek ze staan. En of de upload van hun gegevens goed is gelukt. Huurders bellen ons bijvoorbeeld over betalingsachterstanden.”

Online een reparatie melden is eenvoudiger geworden, toch?

“Absoluut. Dat is erg makkelijk op onze nieuwe website. Je kunt direct de datum en het tijdstip inplannen, waarop de monteur langskomt”, vertelt Arjenne. Shamira, kennisexpert bij Waterweg Wonen vult aan: “Via de knop ‘Reparatie melden’ geef je stap voor stap jouw reparatie door. Je ontvangt een mail met een bevestiging en alle informatie die je hebt ingevuld. Plus de datum en tijd waarop wij langskomen. Dat kun je ook in je eigen account vinden. Heel handig.”

Hebben jullie andere goede tips?

“Zeker. Op www.waterwegwonen.nl vind je antwoorden op alle veelgestelde vragen via ‘Zoeken’. Voor deze kennisartikelen hoef je niet in te loggen. Iedereen kan deze lezen. Zo helpen we huurders en woningzoekenden snel verder”, besluit Shamira. ●





Verhuizen zonder zorgen



Opzichter Kevin legt tijdens zijn 1e inspectieronde uit hoe je de woning moet opleveren. Als alles netjes opgeleverd wordt tijdens de eindinspectie hoeven de huurders niets te betalen.

Ga je verhuizen? Dan komt er veel op je af. Opzichter Kevin Lucardie van Waterweg Wonen: "Tijdens de 1^e inspectie leggen we uit hoe je de woning moet opleveren. Gaten vullen en schoonmaken hoort er altijd bij. We lopen samen een rondje. En vertellen of je iets moet aanpassen en terugbrengen in de originele staat. Als je dat goed uitvoert, hoef je niets te betalen."

Gaten dichten

Bij huurder Herma (77) verliep dat prima. Zij verruilde in april haar eengezinswoning voor een appartement. "De opzichter vertelde duidelijk wat we moesten doen. Gaten dichten, plakplastic verwijderen en het zonnescherm en de buitenverlichting eraf halen. Zo liep hij de lijst langs."

Hulp van familie

Herma vertelt dat ze goede hulp had van haar zoons, schoondochters en kleinkinderen. "Zonder hen had ik het niet gered. Zij hebben een grote bak gehuurd voor alle

spullen die ik heb weggedaan. Logisch als je kleiner gaat wonen. Het zonnescherm kon een buurman goed gebruiken. Hij was er blij mee."

Woning netjes opleveren

Bij de eindinspectie kwam de opzichter weer om alle punten langs te lopen. "We hadden alles netjes opgeleverd, dus hoefden niks te betalen. Alles was leeg, ook de kelder en de schuur. Natuurlijk hebben we het huis ook schoongemaakt. Het is heel soepel verlopen", besluit Herma.



Lees meer tips over zorgeloos verhuizen in onze brochure. ●

De BurenBemiddelaar helpt bij problemen

Goede burens maken het wonen prettiger. Helaas gaan er soms dingen mis. Zeker in de zomer, als je vaker buiten zit. Overlast van kinderen, muziek of barbecueën kan leiden tot ruzie. Waterweg Wonen roept soms de hulp van de BurenBemiddelaar in. "Vooral als huurders zijn vastgelopen in een 1-op-1-situatie. Ze moeten beiden openstaan voor bemiddeling", vertelt Isabel Brinkman. Zij is wijkconsulent bij Waterweg Wonen.

Samen afspraken maken

Bij de BurenBemiddelaar werken onafhankelijke vrijwilligers. Zij luisteren naar beide burens. En helpen burens met elkaar in gesprek te gaan en afspraken te maken. Peter Uilenhoed van Minters coördineert dat. "De BurenBemiddelaar is gratis. Meer dan 7 van de 10 keer lukt het om tot een oplossing te komen. Dat zorgt ervoor dat mensen weer prettig wonen."

Problemen? Neem contact op met Peter van Minters via 010 435 10 22 of kijk op de website. ●



Ga je op vakantie? Pas dan op voor bedwantsen!

Deze kleine beestjes zitten vaak in hotels. Ze zijn maar 6 millimeter groot, plat en verstoppen zich op donkere, warme plekken zoals in matrassen of tapijt. 's Nachts komen ze tevoorschijn. Hongerig. Ze bijten en dat zorgt voor jeukende bultjes. Je kunt bedwantsen herkennen aan hun ontlasting. Die zorgt voor donkere vlekken op het matras. Ook kan het een zoetige geur van amandel of koriander verspreiden.

Hier zijn wat tips om te voorkomen dat je bedwantsen mee naar huis neemt:

- Kijk goed of er vlekken op het matras of beddengoed zijn.
- Zet je koffer of tas niet op of onder het bed. Het beste is om ze in de badkamer op de tegels te zetten.
- Terug van weggeweest? Pak dan meteen je spullen uit en ontsmet je koffer of tas daarna.
- Schud je kleding uit en was alles op 60 graden. Droog of strijk heet.



Denk je dat je bedwantsen in huis hebt?

Bel dan snel een bedrijf dat ongedierte bestrijdt. Het is moeilijk om ze zelf weg te krijgen. ●

Zo verdwijnt schimmel uit je huis

Schimmel in huis is vervelend. Vooral in badkamers en slaapkamers komt het regelmatig voor.

Geen nood! Je kunt schimmel voorkomen. Opzichter Arie van Waterweg Wonen vertelt hoe.

Roosters openzetten

"Veel huurders zetten hun roosters dicht om stookkosten te besparen. Maar wist je dat een geventileerde woning met verse (droge) buitenlucht sneller opwarmt dan een niet-geventileerde woning met vochtige lucht? Laat daarom droge en frisse lucht van buiten binnenkomen. En houd de roosters goed schoon. Gewoon even met de stofzuiger schoonmaken."

Ramen en deuren open

Je moet ramen en deuren minimaal 15 minuten per dag openzetten om goed te ventileren. Dit zorgt voor frisse lucht in huis en helpt om vocht en vieze luchtjes te verwijderen. Doe dit het liefst 's ochtends en eventueel nog een keer

later op de dag. Zet ramen en deuren tegenover elkaar open voor een goede luchtstroom. Ventileer ook je slaapkamer. "In een nacht verlies je gemiddeld een liter vocht. Als alles potdicht zit, ontstaat vocht bij het raam. Luchten, luchten, luchten: dat is mijn advies", vertelt de opzichter.

Douche droogmaken

Na het douchen kan de badkamer vochtig zijn. Arie maakt zelf na iedere douchebeurt de muren en vloer droog. "Kleine moeite. Ook de ventilatie zet ik hoger. En de badkamerdeur hou ik dicht."

Schimmel weghalen

Zie je een plekje schimmel ontstaan, kom dan in actie. "Laat het niet uit de hand lopen. Met een sopje van warm water en soda is het zo weg. Zo voorkom je dat de plek groter wordt", besluit Arie.

Scan deze QR-code voor meer tips over hoe je schimmel voorkomt. ●



Barbecueën in de zomer: voorkom overlast



De zon schijnt, de vogels fluiten: de zomer is aangebroken. Wat is er leuker dan op een mooie dag te barbecueën? Bij Waterweg Wonen vinden wij het belangrijk dat onze bewoners van hun tuin of balkon kunnen genieten.

Op balkon alléén elektrisch

Wel hebben wij sinds kort duidelijke regels gesteld. Heb je een balkon? Dan mag je geen kolen of gas gebruiken om te barbecueën. De kans op brand vinden wij te groot. De veiligheid van bewoners staat voor ons voorop. Elektrisch barbecueën mag wél. Zo kun je ook op het balkon genieten van een lekkere maaltijd. Heb je een tuin? Dan mag je met kolen of gas barbecueën als dat geen brandgevaar oplevert.

Houd rekening met je burens

Hoe je ook woont, houd rekening met je burens als je buiten gaat barbecueën. Vraag of anderen last van je hebben. Fijne zomer! ●



Betaalachterstanden: je staat er niet alleen voor

Lizanne (links) en Petra (rechts) bieden graag hulp als je moeite hebt om de huur of je rekeningen te betalen.

Heb je moeite om de huur of je rekeningen te betalen, dan kun je schaamte voelen. Toch sta je er niet alleen voor. **Lizanne van Lopik**, consulent incasso van Waterweg Wonen, en **Petra Zeeman** van Stroomopwaarts vertellen welke hulp je kunt krijgen. "Achteraf zijn mensen blij als ze die hulp accepteren", vertelt Petra.

Als er een huurachterstand is, zoekt Waterweg Wonen altijd zelf contact met de huurder. "We werken daarnaast samen met de gemeente om mensen met betalingsachterstanden sneller te helpen. Deze vroegsignalering is in de wet geregeld", vertelt Lizanne.

Stroomopwaarts helpt

Heeft onze huurder bij meer bedrijven een achterstand? Of gaat het om meer dan 700 euro? Dan krijgt Stroomopwaarts een seintje. Namens 3 gemeenten helpt deze organisatie mensen met schulden. Petra: "We sturen dan een bericht dat we hulp bieden. Via een brief, mail, WhatsApp of telefonisch. Bij sommige mensen gaan we op huisbezoek."

Betalingsregeling of schuldhulpmaatje

"Het is erg lastig om bewoners te bereiken", vertelt Petra. "Er is veel schaamte. Veel mensen nemen de telefoon niet op en doen de deur niet open. Heel jammer. Want mensen die ervoor openstaan, kunnen we echt helpen. Bijvoorbeeld door een betalingsregeling te bieden. Of een schuldhulpmaatje, die helpt bij de administratie. Ga in elk geval het gesprek met ons aan. Je zit nergens aan vast: je kunt altijd nog 'nee' zeggen."

In contact brengen met schuldhulpverlening

Als zo'n gesprek er komt, dan hoort Petra veel leed. Mensen zijn hun baan kwijtgeraakt en weten de weg niet naar het UWV. Of ze zijn in problemen gekomen door de hoge energiekosten. "Als er veel meer schulden zijn, kunnen we ze in contact brengen met schuldhulpverlening. Mensen kiezen daar steeds vaker voor. Het traject duurt nu 1,5 jaar. Vroeger was dat 3 jaar."

Geen slapeloze nachten meer

Accepteren mensen hulp, dan zijn ze achteraf vaak opgelucht. "Van de slapeloze nachten zijn ze af. We krijgen wel eens een doosje bonbons als bedankje. Heel leuk", vertelt Petra. Lizanne is blij met de inzet van Stroomopwaarts. "Wij doen er zelf alles aan om een oplossing te vinden voor huurders met een betalingsachterstand. De inzet van een deurwaarder willen we voorkomen. Met de hulp van Petra en haar collega's bereiken we samen meer mensen."

Neem contact op

Kun je je rekeningen niet betalen? Wacht dan niet, maar bel Waterweg Wonen op 010 248 88 88 of het team Vroegsignalering van Stroomopwaarts, 010 246 55 55. ●